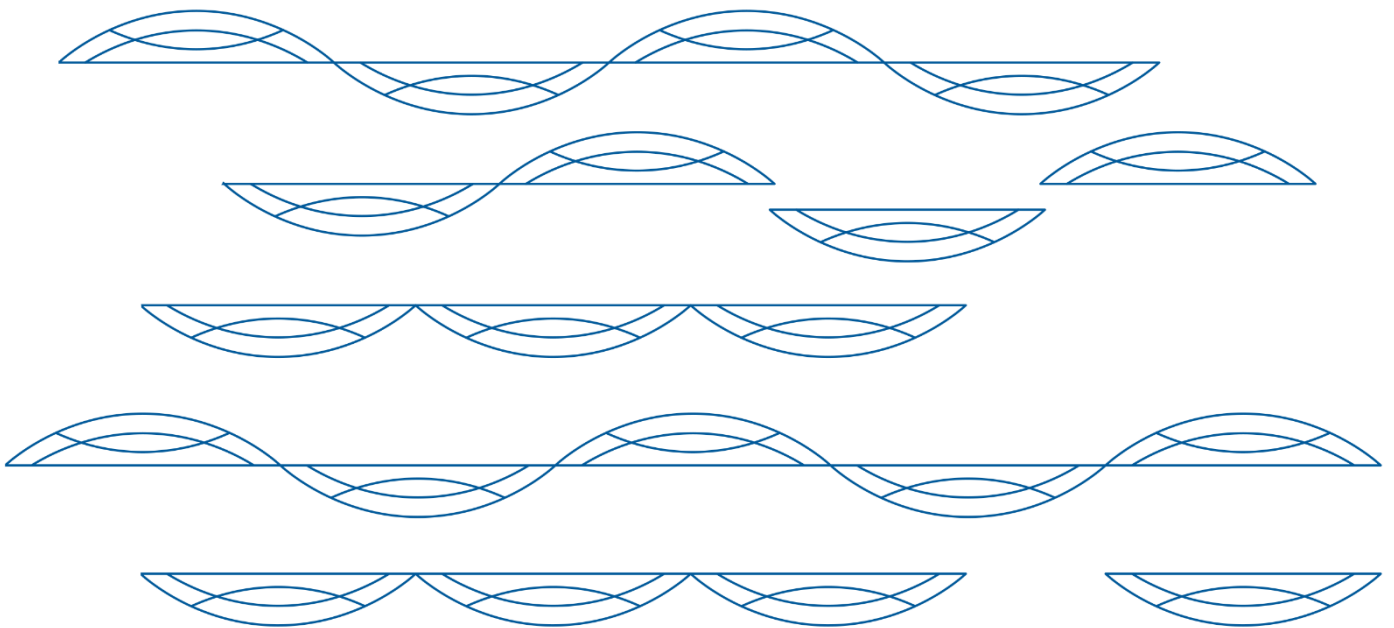




Policy för sociala medier



Dokumenttyp Policy	Diarienummer 2023-029	Fastställt 2023-02-13
För revidering ansvarar Kommunikatör	Uppföljning och tidplan	Dokumentet gäller Samtliga
Dokumentet gäller till och med		



Innehållsförteckning

1	Bakgrund.....	3
1.1	Vad är sociala medier?	3
1.2	Sociala medier och lagstiftning	3
2	Nordmalings kommuns användning av sociala medier.....	3
2.1	Maskering.....	4
2.2	Undantag	4
3	Konton för sociala medier	4
4	Sociala medier i förhållande till annan publicering.....	4



1 Bakgrund

1.1 Vad är sociala medier?

Sociala medier (Facebook, Instagram, TikTok osv) är medier vars spridning bygger på interaktion mellan människor. Det ligger i sociala mediers natur att inlägg formuleras attraktivt och spännande för att få ökad spridning. Är ett inlägg tillräckligt bra blir det en kedjeraktion, inlägget sprids i inte bara ett steg utan i flera eller många. För varje nytt steg ökar antalet personer som kan tänkas sprida inlägget vidare och det kan bli en explosiv tillväxt som inte kan avbrytas.

De händer att vi vill nå ut och vill ha stor spridning men när en spridning väl börjat kan den inte stoppas. Det blir så för att när sociala medier används privat är det attraktivt att bidra till att inlägg sprids eller till och med blir virala. Det kan ge en känsla av att vara en del av något stort och det gör att kommentarer, gillanden och andra interaktioner gärna vässas lite extra för att skapa intresse eller provocera. Det går dessutom aldrig i förväg att förutse vilka reaktioner som dyker upp i ett inlägg, det finns många exempel där diskussioner tar en helt annan vändning än man från början hade kunnat tänka sig.

1.2 Sociala medier och lagstiftning

I Sverige och EU finns lagstiftning som berör området. Dataskyddsförordningen (GDPR) gäller personuppgifter, vilket kan vara namn såväl som ett foto, en adressuppgift eller en karaktärsbeskrivning som kan göra att en individ kan identifieras. Personuppgifter som t.ex. individens etniska ursprung, hälsa eller sexuell läggning får inte alls förekomma utom vid särskilda undantag.

Personuppgifter får bara behandlas om de har ett tydligt redovisat syfte enligt någon av sex rättsliga grunder, bl.a. vad gäller samtycke. I de fall samtycke behövs ska samtycket dokumenteras och vara frivilligt. Dessutom ska ett tydligt ändamål specificeras och samtycket ska vara tidsbegränsat.

Eftersom inlägg i sociala medier tenderar att spridas utom kontroll och dessutom inte kan tidsbegränsas fungerar inte att skaffa samtycken på det sätt som GDPR förutsätter. Vidare är det problematiskt att använda tjänster där personuppgifter lagras utanför EU. En dom från 2020 som kallas Schrems II fastställde att det är kunden till en tjänst (alltså här Nordmalings kommun) som måste bedöma i vilken grad GDPR efterlevs i det land där uppgifterna lagras. Eftersom sociala medier som t.ex. Facebook spänner över hela världen blir det i princip omöjligt att garantera att GDPR följs fullt ut vilket gör att vi måste begränsa Nordmalings kommuns användning av sociala medier till ett minimum.

Det kan tilläggas att Nordmalings kommun inte bara ansvarar för det ursprungliga inlägget utan även de kommentarer det får och de personuppgifter som finns i kommentarerna. Även namnet på den som kommenterar är en personuppgift.

2 Nordmalings kommuns användning av sociala medier

I Nordmalings kommuns verksamheter används sociala medier på ett medvetet sätt för att inte riskera att komma i konflikt med lagstiftning eller respekten för enskilda individer. Det medför att



elever, förskolebarn, brukare, omsorgstagare och andra personer som vistas i kommunens lokaler eller deltar i arrangemang ordnade av kommunen skall inte med kommunens försorg förekomma i vare sig text eller bild oavsett om personen vill lämna sitt samtycke eller inte. Detta eftersom spridning på sociala medier sker utom kommunens kontroll men med kommunens ansvar.

2.1 Maskering

Det går allmänt sett inte att komma undan kommunens ansvar genom att maskera personer eftersom sammanhanget nästan alltid gör att det ändå kan betraktas som personuppgift, speciellt som kommentarer till inlägget utom kommunens kontroll kan avslöja personens identitet eller skada personen.

2.2 Undantag

Det finns tillfällen när Nordmalings kommun kan vilja sprida bilder och text som kan betraktas som personuppgifter i sociala medier. Det kan t.ex. vara kontaktuppgifter till en verksamhetsansvarig eller bild på en nyanställd sektorchef. Detta är undantag och kommunens kommunikationsansvarige fattar beslut från fall till fall i samråd med den som personuppgiften gäller.

Sociala medier kan också användas för att kommunicera verksamhetsinformation av olika slag utan personuppgifter (förändringar i skolbusstider är ett exempel, information om öppettider ett annat) men då måste man beakta att kommentarer kan betraktas som personuppgifter som faller under kommunens ansvar.

3 Konton för sociala medier

Sociala medier som används för Nordmalings kommun och som en del i en anställds yrkesroll skall användas i samförstånd med kommunikationsansvarig. Konton skall vara fullt tillgängliga för administration av kommunikationsenheten, om möjligt via portal som t.ex. Meta Business Manager (Facebook och Instagram).

4 Sociala medier i förhållande till annan publicering

Nordmalings kommun har en offentlig webbsida (www.nordmaling.se) där nyheter och annan information publiceras. Kommunen annonserar också i tryckta tidningar och producerar andra trycksaker. Även andra medier och kanaler kan förekomma. Dessa publiceringar kan innehålla personuppgifter. Kommunen skall inte sprida sådan information vidare i sociala medier utan att beakta detta policydokument.